Rejoignez-nous !

Centre Hospitalier Cambrai

Le Centre Hospitalier de Cambrai recrute un(e) :

TECHNICIEN INFORMATIQUE - SUPPORT DE PROXIMITE (HELPDESK)

CDI - TEMPS PLEIN

POUR SA DIRECTION DE SYSTÈME D'INFORMATION

Equipe : *6 Personnes*

Profil recherché :

- ***Formation :*** *Bac+2 minimum en informatique (type BTS SIO, DUT Informatique ou équivalent).*
- ***Expérience :*** *Une première expérience en support informatique, idéalement en environnement hospitalier ou sensible, est souhaitée.*

Missions :

- Prise en charge des demandes et incidents utilisateurs liés aux postes de travail (PC, périphériques, logiciels bureautiques) et aux systèmes d'impression.
- Qualification, traitement et suivi des tickets via l'outil **GLPI**.
- Interventions de proximité sur l'ensemble du site hospitalier (déploiement, maintenance, assistance).
- Installation, configuration et maintenance des équipements informatiques.
- Gestion des droits d'accès et des comptes utilisateurs dans le respect des procédures en place.
- Rédaction de procédures simples pour les utilisateurs et participation à la documentation technique.
- Participation à la gestion du parc informatique (inventaire, suivi de matériel).
- Participation aux astreintes informatiques organisées par la DSI.

Renseignements et candidature auprès :

Du Directeur du Système d'Information :

l.bardin@ch-cambrai.fr / ☎ 03.27.73.73.62