



Direction des Affaires Générales, de la Qualité-Clientèle, de la Logistique et de la Sécurité
Service Qualité et Gestion des Risques
Mars 2022

POLITIQUE DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE DES SOINS 2022 *(conformément à la prorogation du projet médical jusqu'au 31/12/2022)*

La politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins repose sur l'engagement et sur les valeurs partagées par l'ensemble des professionnels de l'établissement. Elle est établie en fonction des besoins et du niveau de qualité attendu par les patients, leurs familles, et plus généralement par l'ensemble des usagers et partenaires en prenant en compte les contraintes internes et externes spécifiques à l'établissement.

Le Centre Hospitalier de CAMBRAI a la volonté de renforcer et structurer sa démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, ainsi que sa maîtrise de l'ensemble des risques liés au fonctionnement de l'établissement.

La politique qualité et sécurité des soins constitue un des axes fondamentaux du projet d'établissement 2017-2021, prorogé jusqu'au 31/12/2022. Elle s'inscrit dans le respect de la personne, des règles déontologiques, des principes d'éthique, d'égalité, et de laïcité.

Cette politique, couvrant donc la période 2017/2022, doit identifier de façon précise les priorités sur lesquelles il nous faut porter nos efforts, définir les niveaux de responsabilité et l'organisation du pilotage nécessaire à la mise en œuvre de cette politique.

La politique qualité et sécurité des soins est déclinée au sein des pôles via les contrats de pôle.

Cette politique est soumise à l'avis des instances de l'établissement. Cette politique vise à développer le Management par la qualité qui repose sur 4 exigences :

- Le patient au centre du dispositif ;
- Une réflexion managériale impliquant l'ensemble de l'encadrement (chefs de pôles, chefs de services, Cadres de santé...);
- Une démarche participative intégrant tous les professionnels de l'établissement ;
- Une démarche structurée continue reposant sur des méthodologies rigoureuses.

La politique de l'établissement repose sur 4 grandes missions :

- **Développer, pérenniser et améliorer la qualité et la sécurité des soins,**
- **Promouvoir un engagement pérenne dans l'évaluation des pratiques professionnelles.**
- **Garantir la sécurité des soins et de l'environnement et développer la gestion des risques.**
- **Promouvoir la connaissance et le respect des droits des patients.**

C'est pourquoi au regard de ces éléments, cette politique qualité et sécurité des soins porte sur 11 axes principaux :

1. Approfondir la démarche de la qualité et de la gestion des risques.
2. Améliorer la qualité et la sécurité des soins.
3. Développer et coordonner les évaluations des pratiques professionnelles.
4. Promouvoir le respect des droits des patients et favoriser l'implication des usagers
5. Sécuriser la prise en charge médicamenteuse.

6. Renforcer la Sécurité le système d'information
7. Développer le bien être et la sécurité au travail et optimiser la gestion des ressources humaines.
8. Améliorer la qualité de la tenue du dossier patient.
9. Réaliser et développer les actions de communication sur la qualité et la gestion des risques.
10. Développer le Management de la Qualité et de la sécurité des soins et l'évaluer.
11. Inscrire l'établissement dans une démarche de développement durable.

Avec l'ensemble des professionnels de l'établissement, le Directeur et le président de la CME du Centre Hospitalier de CAMBRAI s'engagent dans cette démarche permanente d'amélioration de qualité de la prise en charge et de la sécurité des patients et des autres usagers de l'établissement (familles, visiteurs, professionnels...).

La Direction du Centre Hospitalier de Cambrai s'engage à donner les moyens (techniques, humains, financiers et organisationnels) nécessaires à la mise en œuvre de la politique qualité et gestion des risques.

Le Président de la CME

M. le Docteur Mostapha HAJJAR



Le Directeur,

M. Philippe LEGROS