



Indicateurs

2021

2020

2019

2018

➔ Hygiène / Infections Associées aux Soins

Indicateurs de consommation des solutions hydroalcooliques	114 = A	132 = A		
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	54			
Infections du site opératoire après pose de prothèse totale de hanche		2,3	1.17	
Infections du site opératoire après pose de prothèse totale de genou		0		
Evènements thrombo-emboliques après Prothèse Totale de Hanche		0	2,73	1,78
Evènements thrombo-emboliques après Prothèse Totale de Genou		1		

➔ Satisfaction du patient

Questionnaire de sortie	98,2	97,9	97,4	98,1
e-Satis MCO+48h	74	73,1	72,5	
e-Satis Chirurgie Ambulatoire	79,9	79,4	79,1	

➔ Programme HOP'EN (Hôpital numérique ouvert sur son environnement)

Taux de comptes rendus d'imagerie structurés, produits lors d'un ACE ou lors du séjour du patient, consultables sous forme électronique directement depuis les services de soins et médico-techniques concernés	98%	
Taux de services pour lesquels le dossier patient informatisé intègre les comptes rendus (de consultation, d'hospitalisation, opératoires, d'examens d'imagerie), les traitements de sortie, les résultats de biologie et la lettre de liaison de sortie	83%	
Taux de séjours disposant d'un plan de soins unique informatisé alimenté par l'ensemble des prescriptions	91%	

Certification Haute Autorité de Santé

B