

Le questionnaire de sortie est un outil d'évaluation de nos prestations en terme d'hôtellerie, d'accueil, de soins. Il répond efficacement à la politique d'amélioration continue qui est mise en place dans l'établissement. Une exploitation des questionnaires de sortie est faite annuellement avec la Direction, les équipes de soins et le service Qualité afin de dégager des axes d'amélioration de nos prestations.



Satisfait



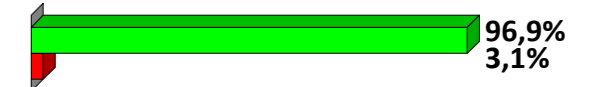
Pas satisfait

VOTRE ACCUEIL DANS LE SERVICE D'HOSPITALISATION



	Oui	Non
Votre arrivée dans le service a-t-elle paru organisée ?	97,4%	2,6%
Le personnel administratif s'est-il montré disponible ?	99,8%	0,2%
Le personnel soignant (Infirmière) s'est-il montré disponible ?	99,4%	0,6%
Le personnel médical s'est-il montré disponible ?	99,1%	0,9%

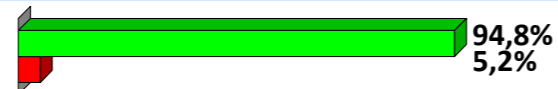
LA PRISE EN CHARGE DE VOTRE DOULEUR



Pour les personnes ayant ressenti une douleur

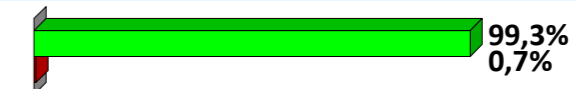
	Oui	Non
Votre douleur a-t-elle été prise en compte ?	98,3%	1,7%
Votre douleur a-t-elle été soulagée ?	95,9%	4,1%

VOTRE INFORMATION



	Oui	Non
Une information vous-a-t-elle été fournie sur votre état de santé et son évolution ?	94,9%	5,1%
Une information vous-a-t-elle été fournie sur le but des soins et examens ?	96,0%	4,0%
Une information vous-a-t-elle été fournie sur le déroulement des soins et examens ?	96,3%	3,7%
Une information vous-a-t-elle été fournie sur les résultats de vos examens ?	92,0%	8,0%

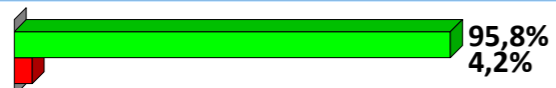
VOS SOINS ET EXAMENS



	Oui	Non
Estimez-vous avoir bénéficié de soins de qualité le jour ?	99,6%	0,4%
Estimez-vous avoir bénéficié de soins de qualité la nuit ?	99,3%	0,7%
Les soins et examens se sont-ils déroulés dans de bonnes conditions ?	99,3%	0,7%
Lorsque vous avez appelé le personnel le jour, la réponse a-t-elle été satisfaisante ?	99,2%	0,8%
Lorsque vous avez appelé le personnel la nuit, la réponse a-t-elle été satisfaisante ?	99,1%	0,9%

LES POINTS FORTS :

VOTRE SORTIE



	Oui	Non
Sortie préparée	96,2%	3,8%
Information sortie	95,3%	4,7%

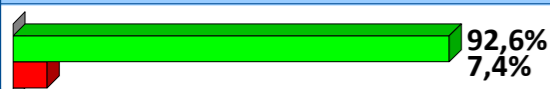
APPRECIATION GENERALE



	Oui	Non
Etes-vous satisfait(e) de votre séjour ?	98,8%	1,2%
Reviendriez-vous si vous deviez à nouveau être hospitalisé(e) ?	97,6%	2,4%
Recommanderiez-vous le Centre Hospitalier de Cambrai à votre entourage si celui-ci devait être hospitalisé ?	98,1%	1,9%

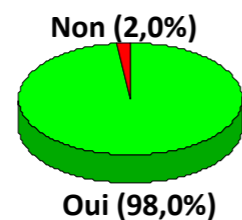
LES PRESTATIONS HOTELIERES

LA QUALITE DES REPAS

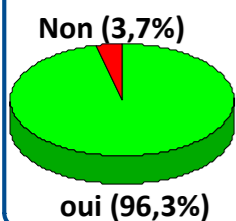


Votre régime alimentaire a-t-il été respecté ?

Pour les personnes ayant un régime alimentaire



Avez-vous été satisfait(e) de la chambre (confort - propreté) ?



VOS COMMENTAIRES

* Très satisfaite de mon séjour, personnel très agréable et compétent de jour comme de nuit.

* Très satisfait de l'accueil. Personnel compétent, serviable à tous niveaux. Personnes ravissantes (à tous niveaux). Très disponible (jour et nuit) super. Très propre (partout). Très sérieux, très humain, très réactif à tous niveaux

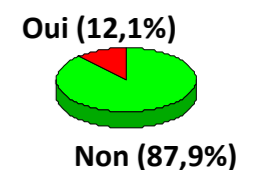
* Merci au docteur pour son accueil, ses explications, sa mise en confiance, sa gentillesse. Personnel très compétent et à l'écoute. Bonne entente, dévoué de jour comme de nuit. Merci

* Vous êtes des gens remarquables malgré les difficultés de l'époque

* Un très bon suivi, tout le personnel a été aux petits soins, à l'écoute, très compréhensif, je suis complètement satisfaite de mon séjour, j'ai été très bien entourée, accueil chaleureux, gentillesse, toujours là à votre écoute pour que vous passiez le meilleur séjour

LES AXES DE PROGRES :

Le service vous a-t-il paru bruyant ?



LES PRESTATIONS DE LA CAFETERIA

