

Le questionnaire de sortie est un outil d'évaluation de nos prestations en terme d'hôtellerie, d'accueil, de soins. Il répond efficacement à la politique d'amélioration continue qui est mise en place dans l'établissement. Une exploitation des questionnaires de sortie est faite annuellement avec la Direction, les équipes de soins et le service Qualité afin de dégager des axes d'amélioration de nos prestations.

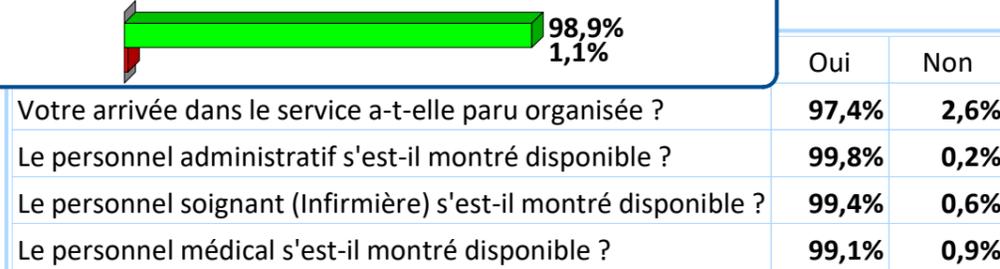


Satisfait

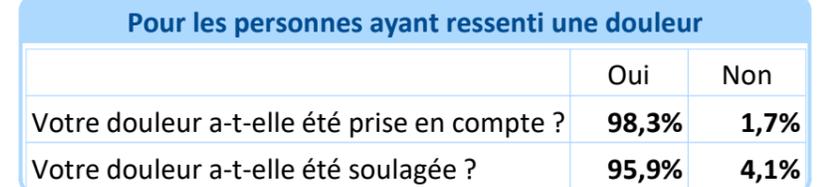


Pas satisfait

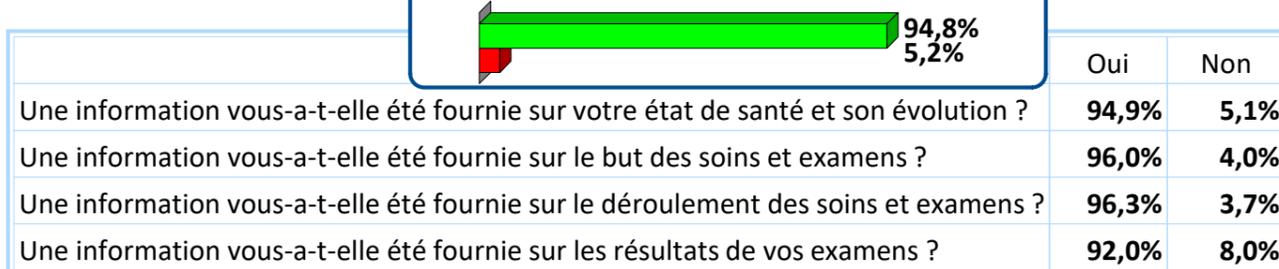
## VOTRE ACCUEIL DANS LE SERVICE D'HOSPITALISATION



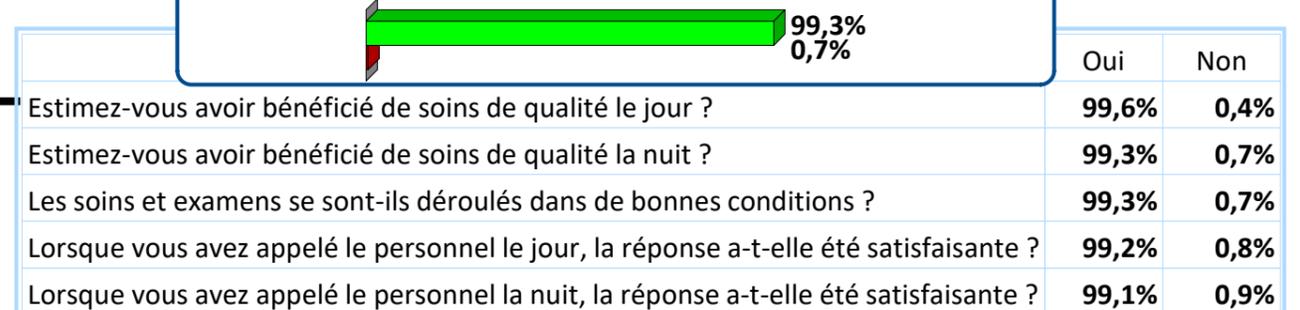
## LA PRISE EN CHARGE DE VOTRE DOULEUR



## VOTRE INFORMATION

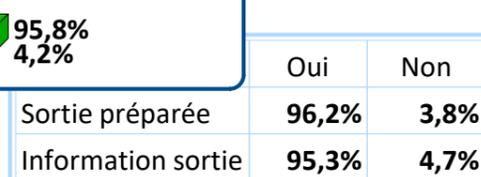


## VOS SOINS ET EXAMENS

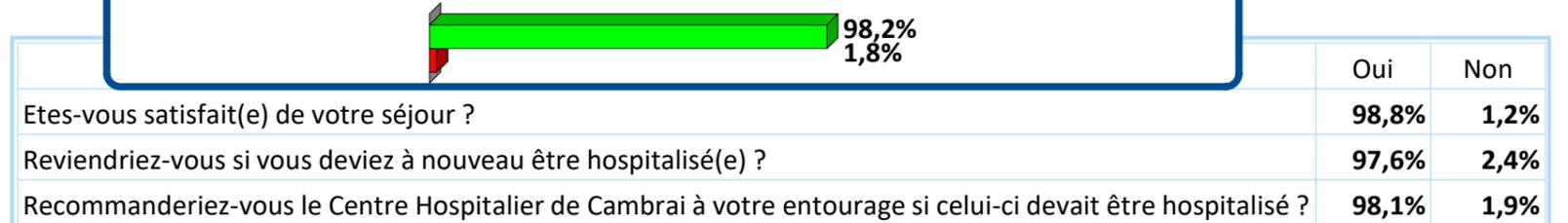


**LES POINTS FORTS :**

## VOTRE SORTIE

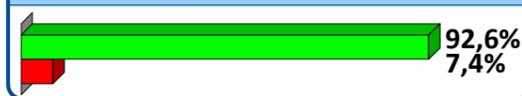


## APPRECIATION GENERALE



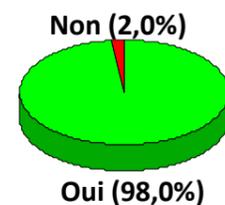
## LES PRESTATIONS HOTELIERES

### LA QUALITE DES REPAS

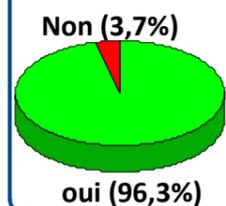


### Votre régime alimentaire a-t-il été respecté ?

Pour les personnes ayant un régime alimentaire



### Avez-vous été satisfait(e) de la chambre (confort - propreté) ?



## VOS COMMENTAIRES

\* Très satisfaite de mon séjour, personnel très agréable et compétent de jour comme de nuit.

\* Très satisfait de l'accueil. Personnel compétent, serviable à tous niveaux. Personnes ravissantes (à tous niveaux). Très disponible (jour et nuit) super. Très propre (partout). Très sérieux, très humain, très réactif à tous niveaux

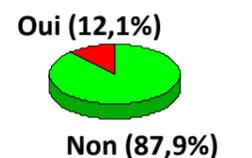
\* Merci au docteur pour son accueil, ses explications, sa mise en confiance, sa gentillesse. Personnel très compétent et à l'écoute. Bonne entente, dévoué de jour comme de nuit. Merci

\* Vous êtes des gens remarquables malgré les difficultés de l'époque

\* Un très bon suivi, tout le personnel a été aux petits soins, à l'écoute, très compréhensif, je suis complètement satisfaite de mon séjour, j'ai été très bien entourée, accueil chaleureux, gentillesse, toujours là à votre écoute pour que vous passiez le meilleur séjour

## LES AXES DE PROGRES :

### Le service vous a-t-il paru bruyant ?



## LES PRESTATIONS DE LA CAFETERIA

