

Le questionnaire de sortie est un outil d'évaluation de nos prestations en terme d'hôtellerie, d'accueil, de soins. Il répond efficacement à la politique d'amélioration continue qui est mise en place dans l'établissement. Une exploitation des questionnaires de sortie est faite annuellement avec la Direction, les équipes de soins et le service Qualité afin de dégager des axes d'amélioration de nos prestations.



Satisfait



Pas satisfait

VOTRE ACCUEIL DANS LE SERVICE D'HOSPITALISATION



	Oui	Non
Votre arrivée dans le service a-t-elle paru organisée ?	95,7%	4,3%
Le personnel administratif s'est-il montré disponible ?	98,8%	1,2%
Le personnel soignant (Infirmière) s'est-il montré disponible ?	99,5%	0,5%
Le personnel médical s'est-il montré disponible ?	99,4%	0,6%

LA PRISE EN CHARGE DE VOTRE DOULEUR



Pour les personnes ayant ressenti une douleur

	Oui	Non
Votre douleur a-t-elle été prise en compte ?	98,5%	1,5%
Votre douleur a-t-elle été soulagée ?	96,5%	3,5%

VOTRE INFORMATION



	Oui	Non
Une information vous-a-t-elle été fournie sur votre état de santé et son évolution ?	96,4%	3,6%
Une information vous-a-t-elle été fournie sur le but des soins et examens ?	97,5%	2,5%
Une information vous-a-t-elle été fournie sur le déroulement des soins et examens ?	97,4%	2,6%
Une information vous-a-t-elle été fournie sur les résultats de vos examens ?	94,6%	5,4%

VOS SOINS ET EXAMENS



	Oui	Non
Estimez-vous avoir bénéficié de soins de qualité le jour ?	99,7%	0,3%
Estimez-vous avoir bénéficié de soins de qualité la nuit ?	99,1%	0,9%
Les soins et examens se sont-ils déroulés dans de bonnes conditions ?	99,3%	0,7%
Lorsque vous avez appelé le personnel le jour, la réponse a-t-elle été satisfaisante ?	98,8%	1,2%
Lorsque vous avez appelé le personnel la nuit, la réponse a-t-elle été satisfaisante ?	98,6%	1,4%

LES POINTS FORTS :

VOTRE SORTIE



	Oui	Non
Sortie préparée	95,5%	4,5%
Information sortie	97,9%	2,1%

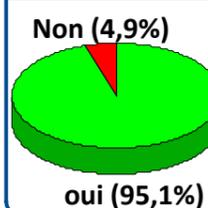
APPRECIATION GENERALE



	Oui	Non
Etes-vous satisfait(e) de votre séjour ?	98,0%	2,0%
Reviendriez-vous si vous deviez à nouveau être hospitalisé(e) ?	98,3%	1,7%
Recommanderiez-vous le Centre Hospitalier de Cambrai à votre entourage si celui-ci devait être hospitalisé ?	98,0%	2,0%

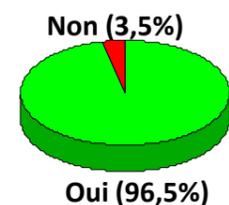
LES PRESTATIONS HOTELIERES

Avez-vous été satisfait(e) de la chambre (confort - propreté) ?



Votre régime alimentaire a-t-il été respecté ?

Pour les personnes ayant un régime alimentaire



LES PRESTATIONS DE LA CAFETERIA



VOS COMMENTAIRES

*Le Centre Hospitalier de Cambrai est d'une qualité sans égale tous services confondus. Merci d'être comme vous êtes, au moins on a plaisir à se faire soigner dans votre établissement.

*Le personnel est très agréable, disponible et à l'écoute. Passe régulièrement, demande si vous ne manquez de rien. Un grand merci à l'ensemble du personnel.

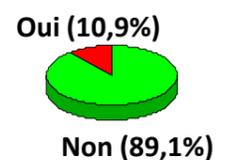
*Très satisfaite de mon séjour. Personnel et médecins très compétents.

*J'ai apprécié la gentillesse et la patience du personnel. Les repas étaient copieux. La chambre était propre. Je suis globalement satisfaite de mon séjour.

*Côté professionnels de santé, vraiment rien à dire de négatif, bien au contraire: implication, professionnalisme, courtoisie, disponibilité, proximité avec les patients, gentillesse (très important à mes yeux). Personnel de ménage et repas: idem, toujours un mot gentil, un sourire...

LES AXES DE PROGRES :

Le service vous a-t-il paru bruyant ?



LA QUALITE DES REPAS

