



Centre
Hospitalier
Cambrai



Projet
d'Établissement
2019-2023

Le mot du Directeur

Le Conseil de Surveillance du Centre Hospitalier de Cambrai réuni le 28 février 2019 a adopté le projet d'établissement pour la période 2019-2023.

Fruit d'un travail participatif ayant associé les équipes médicales, soignantes, administratives et techniques, ce projet porte les ambitions et les valeurs de l'établissement pour les cinq prochaines années.



Il définit, sur la base du projet médical et des autres volets, les axes de développement et les orientations stratégiques qui permettront de conforter le positionnement du Centre Hospitalier de Cambrai et de donner de la lisibilité aux acteurs hospitaliers internes, aux nombreux partenaires de la médecine libérale ou institutionnels ainsi qu'aux patients de la zone de proximité du Cambrésis.

Le projet d'établissement 2019-2023 vise à mener à leur terme de profondes mutations, dans le sens de la construction d'une offre de soins plus lisible, de l'amélioration des modalités d'accueil des usagers et de leurs familles, de la poursuite de la recherche de l'excellence des activités médicales et de la qualité de la prise en charge des patients, ainsi que de l'amélioration des conditions de travail des professionnels.

Ce document présente les principaux objectifs retenus par le Centre Hospitalier de Cambrai.

Philippe LEGROS

Le projet d'établissement

« Le projet d'établissement définit, notamment sur la base du projet médical, la politique générale de l'établissement. Il prend en compte les objectifs de formation. Il comporte un projet de prise en charge des patients en cohérence avec le projet médical et le projet de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques, ainsi qu'un projet psychologique et un projet social. »

(Art. L6143-2 du Code de la santé publique)

Le projet d'établissement 2019-2023 du Centre Hospitalier de Cambrai

est composé du :

- ✓ **Projet Médical**
- ✓ **Projet de Soins et de prise en charge**
- ✓ **Projet Psychologique**
- ✓ **Projet Social**
- ✓ **Projet Qualité**
- ✓ **Schéma Directeur du Système d'Information**



Le Projet Médical



Le projet médical constitue le socle du projet d'établissement du Centre Hospitalier de Cambrai pour les années 2017 à 2021. Il affirme les valeurs du service public hospitalier partagées par tous ceux qui travaillent dans l'établissement et définit ses orientations stratégiques majeures.

Orientation 1

Le développement des activités

- ✓ La chirurgie
- ✓ L'obstétrique et la néonatalogie
- ✓ Le développement des activités de médecine

Orientation 2

Développer les parcours des filières de soins

- ✓ Le parcours en gériatrie
- ✓ Le parcours en santé mentale
- ✓ Le parcours en pédiatrie
- ✓ Le parcours en cancérologie

Orientation 3

Les projets transversaux

- ✓ Le projet douleur
- ✓ Le projet soins palliatifs
- ✓ Le projet de l'éducation thérapeutique
- ✓ Le projet qualité et gestion des risques associés aux soins

Orientation 4

Assurer la place du CH sur son territoire à travers ses partenariats

- ✓ La politique de partenariat du CH de Cambrai
- ✓ Le partenariat avec la Clinique psychiatrique de l'Épinois
- ✓ Le partenariat avec le GHICL (Clinique Ste Marie)
- ✓ Le partenariat avec le CH Le Cateau
- ✓ Le partenariat avec la Clinique Saint Roch
- ✓ La place du CH dans le GHT
- ✓ Le partenariat avec le CHU
- ✓ Le réseau ville / hôpital

Orientation 5

Assurer la pérennité et le développement du CH à travers ses organisations

- ✓ Une politique de l'hospitalisation et de la gestion des lits
- ✓ La politique de recrutement



Le Projet de Soins



Le projet de soins définit la politique des soins infirmiers, médicotextuels et de rééducation, en fixe les orientations stratégiques et les objectifs opérationnels. Il apporte sa contribution à la réalisation des projets impliquant la communauté paramédicale et précise les actions qui en découlent pour les 4 ans à venir.

Orientation 1

Les projets du cadre institutionnel dont :

- ✓ Les effectifs
- ✓ L'accueil et la formation
- ✓ L'absentéisme
- ✓ La gestion des lits
- ✓ Le service social

Orientation 2

Les projets transversaux dont :

- ✓ Le projet douleur
- ✓ Le projet éducation thérapeutique
- ✓ Le projet soins palliatifs
- ✓ Le projet hygiène
- ✓ Le projet qualité des soins
- ✓ Le projet formation/simulation
- ✓ Le projet bientraitance

Orientation 3

Les projets d'organisation dont :

- ✓ Le dossier de soins infirmiers
- ✓ Le projet Plaies et Cicatrisation
- ✓ Le projet DIM et analyse médico économique
- ✓ Le projet diététique
- ✓ Le projet kinésithérapie



Le Projet Psychologique



Le projet psychologique vise à améliorer les pratiques professionnelles des psychologues dans un souci éthique et dans le respect de la déontologie. Il a également pour objectif de rendre plus lisibles leurs compétences, d'améliorer la collaboration entre psychologues et les équipes pluriprofessionnelles, et de développer les partenariats dans l'intérêt des patients et de leur entourage.

4 Orientations

- Le parcours de prise en charge psychologique en gériatrie
- Le parcours de prise en charge psychologique de l'adulte en santé mentale
- Le parcours de prise en charge psychologique de l'enfant et de la parentalité
- Le parcours de prise en charge psychologique en soins de support

Volet Formation Information Recherche

- Actualisation et diffusion des connaissances
- Renforcement de la formation et de la recherche
- Modalités d'accueil des étudiants en stage et relations avec l'université
- Organisation et fonctionnement du collège des psychologues

Volet institutionnel

- Renforcer l'implication institutionnelle
- Modalités d'implication du collège des psychologues dans le recrutement des psychologues
- Evaluation professionnelle des psychologues
- Mobilité

Volet Partenarial

- Politique de partenariat du CHC dans le cadre de la prise en charge psychologique
- Avec la Clinique de l'Epinoy
- Avec le GHICL (Clinique Ste Marie)
- Avec le CH Le Cateau
- Avec la Clinique St Roch
- La place du CH et de la prise en charge psychologique sur le territoire (GHT)
- Réseau ville / hôpital

Le Projet Social



Le projet social a vocation à définir les objectifs généraux de la politique sociale du Centre Hospitalier de Cambrai de 2019 à 2023. La gestion des ressources humaines, principale richesse d'une structure hospitalière, contribue à la mise en œuvre du projet d'établissement.

Orientation 1

Le développement d'actions visant à l'amélioration des conditions de travail et de la reconnaissance professionnelle

- ✓ Le développement d'actions visant à l'amélioration des conditions de travail
- ✓ Le développement d'actions sur la reconnaissance professionnelle
- ✓ Réflexion sur le télétravail
- ✓ Réflexion sur les frais de santé et de prévoyance

Orientation 2

L'amélioration de la qualité du dialogue social

Orientation 3

L'amélioration de la communication interne

- ✓ Création d'une FAQ RH sur l'Intranet
- ✓ Accueil des nouveaux arrivants
- ✓ Développement d'une politique sociale individualisée

Orientation 4

Le développement des compétences

- ✓ Poursuite du développement de la GPMC
- ✓ Mobilité interne / externe
- ✓ Politique de développement des compétences et de coaching de l'encadrement
- ✓ Politique de valorisation des compétences des contractuels
- ✓ Politique de titularisation des agents



Le Projet Qualité



La politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins repose sur 4 grandes missions :

- Développer, pérenniser et améliorer la qualité et la sécurité des soins,
- Promouvoir un engagement pérenne dans l'évaluation des pratiques professionnelles,
- Garantir la sécurité des soins et de l'environnement et développer la gestion des risques,
- Promouvoir la connaissance et le respect des droits des patients.

Orientation 1

Approfondir la démarche de la qualité et de la gestion des risques

Orientation 2

Améliorer la qualité et la sécurité des soins

Orientation 3

Développer et coordonner les évaluations des pratiques professionnelles

Orientation 4

Promouvoir le respect des droits des patients et favoriser l'implication des usagers

Orientation 5

Sécuriser la prise en charge médicamenteuse

Orientation 6

Renforcer la sécurité du système d'information

Orientation 7

Développer le bien-être et la sécurité au travail et optimiser la gestion des ressources humaines

Orientation 8

Améliorer la gestion du dossier patient

Orientation 9

Réaliser et développer les actions de communication sur la qualité et la gestion des risques

Orientation 10

Développer le management par la qualité et la sécurité des soins et l'évaluer

Orientation 11

Inscrire l'établissement dans une démarche de développement durable

Le Schéma Directeur du Système d'Information



Le Schéma Directeur du Système d'Information (SDSI) a pour objet de définir l'évolution du Système d'Information (SI) à moyen terme en tenant compte des orientations stratégiques de l'établissement ainsi que des moyens financiers et humains. Outil de diagnostic, de planification et de pilotage, il permet sur la base d'un état des lieux et du recueil des besoins d'anticiper et de suivre la trajectoire d'évolution technique et fonctionnelle du SI de manière cohérente et conforme aux attentes des métiers.

Orientation 1

Politique du SDSI et gouvernance

- ✓ Mise en place des instances de suivi et de pilotage du SI
- ✓ Mise en place d'indicateurs de suivi d'exécution du SDSI

Orientation 2

Sécurité du SI

- ✓ Les accès sécurisés
- ✓ La mise en œuvre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Orientation 3

Equipements et supports informatiques

- ✓ Politique de remplacement et d'évolution des infrastructures informatiques

Orientation 4

Dématérialisation, stockage et archivage des données

- ✓ Gestion dématérialisée des données administratives et des données d'imagerie
- ✓ Archivage du dossier patient
- ✓ Outils du dossier patient et de la communication interprofessionnelle

Orientation 5

Applicatifs

- ✓ Le Dossier Patient Informatisé (DPI) et son déploiement
- ✓ Le dossier obstétrical, le dossier hémodialyse, le dossier anesthésie, le dossier réanimation, le dossier du patient en gériatrie, le dossier pharmacie

Orientation 6

Partenariats

- ✓ Le projet SI et le projet de biologie du GHT
- ✓ Partenariats avec les établissements du territoire

Orientation 7

Communication

Orientation 8

Télémedecine et démarches innovantes

- ✓ Le projet de télémedecine
- ✓ La réalité virtuelle et simulation

Orientation 9

Outils de « reporting » et d'aide à la décision

Chiffres Clés 2018



Ressources Humaines

1 452 personnels non médicaux
153 médecins et pharmaciens
26 internes



Activité

49 325 patients hospitalisés
149 873 patients pris en charge en consultations externes
33 073 patients pris en charge au service des urgences
12 552 actes de bloc opératoire
28 478 actes de radiologie

CAPACITE : 857 LITS & PLACES



MEDECINE

(dont pneumologie, hépato-gastro-entérologie, cardiologie, U.S.I.C., lits dédiés neurologie, pédiatrie, surveillance continue pédiatrique...)

190 lits & 16 places



CHIRURGIE & CHIRURGIE AMBULATOIRE

(dont chirurgie viscérale, vasculaire & bariatrique, orthopédie & traumatologie, chirurgie de la main, plaies & cicatrisation, ORL, stomatologie, urologie, ophtalmologie, chirurgie gynécologique...)

63 lits & 32 places



URGENCES / SMUR

dont 10 lits d'U.H.C.D.

GYNECOLOGIE OBSTETRIQUE

19 lits

REANIMATION

8 lits

SURVEILLANCE CONTINUE ADULTE

6 lits

HEMODIALYSE

14 générateurs installés

SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION

20 lits

SOINS DE LONGUE DUREE

58 lits

E.H.P.A.D.

(St Julien, Godeliez Bolvin, Louis Pasteur, Vanderburch)

279 lits

PSYCHIATRIE ADULTES (dont AFT)

90 lits & 27 places

PSYCHIATRIE INFANTO-JUVENILE

8 lits & 17 places



PLATEAU TECHNIQUE

Un plateau technique diversifié et performant
comprenant notamment :

1 IRM, 1 scanner

1 IRM et 1 scanner en collaboration avec
les radiologues libéraux (GIMC)

10 salles de bloc opératoire

(dont 2 salles avec flux laminaire de dernière génération,

2 salles d'ambulatoire et 1 bloc obstétrical)

3 salles de naissance et 1 salle nature

1 laboratoire de biologie médicale et 1 dépôt de sang

1 pharmacie centrale et 1 stérilisation

1 service de réanimation adulte

1 unité de surveillance continue adulte

1 service d'hémodialyse

1 unité de surveillance continue pédiatrique

1 unité de soins intensifs de cardiologie

1 service d'urgences / 1 SMUR





Le projet d'établissement est consultable dans sa version complète sur notre site intranet et sur Bluekango

Centre Hospitalier
516 Avenue de Paris
CS 90389 - 59407 CAMBRAI CEDEX
www.ch-cambrai.fr /  Centre Hospitalier de Cambrai