

**La Maison des Usagers n'est pas un lieu de soins:**

Les informations disponibles ne peuvent remplacer une consultation auprès d'un professionnel de santé qualifié.

Les équipes de soins du Centre Hospitalier de Cambrai sont à votre disposition pour répondre à vos questions.

**La Maison des Usagers n'est pas un lieu de réclamations:**

Mais les personnes qui s'y présentent peuvent être orientées vers les services compétents pour écouter leurs réclamations.

## La Maison des Usagers

Un lieu d'Information, d'Ecoute, de Soutien et de Réconfort

Pour tout renseignement, contactez nous!

Centre Hospitalier de Cambrai  
516, avenue de Paris  
CS 90389 - 59407 Cambrai cedex

 : 03.27.73.68.40  
[www.ch-cambrai.fr](http://www.ch-cambrai.fr)

PLA ADM 067 R 04 / 01-2019

## Maison des Usagers



**Des associations pour répondre à vos questions!**

 : 03.27.73.68.40  
(de 13h30 à 17h)



# Présentation

En mars 2011, le Centre Hospitalier a ouvert la Maison des Usagers, un lieu d'écoute et d'information santé accessible à tous, où 15 associations assurent bénévolement des permanences, l'après-midi, du lundi au vendredi.

## Un lieu pour:

### ✓ Vous informer sur un problème de santé

- En savoir plus sur une maladie ou une préoccupation de santé,
- S'informer sur les médicaments et les traitements,
- S'informer sur les examens.

### ✓ Vous informer sur vos droits

- S'informer sur les droits des malades,
- Connaître les possibilités de recours,
- Identifier le rôle des différents organismes.

### ✓ Vivre avec une maladie, un handicap

- Savoir où trouver une écoute, un soutien, un conseil,
- Vivre au quotidien avec une maladie, un traitement, une aide,
- Rejoindre une association.

### ✓ Entretenir sa santé

- Prévenir les problèmes liés au tabac, à l'alcool et aux drogues,
- Prévenir les maladies sexuellement transmissibles,
- Mieux se nourrir, dormir, respirer.

## ASSOCIATION FRANCAISE DES POLYARTHRIQUES

Aide aux patients atteints de polyarthrite rhumatoïde et autres rhumatismes inflammatoires chroniques.

[www.polyarthrite.org](http://www.polyarthrite.org)



## MEDIANNE<sup>(s)</sup>

Médiation familiale, conseil conjugal, thérapie de couple et de famille

[www.mediannes.fr](http://www.mediannes.fr)



## ASSOCIATION DU NORD DE LA FRANCE DES INSUFFISANTS RESPIRATOIRES

Aide aux insuffisants respiratoires.

[www.anfir.fr](http://www.anfir.fr)



## ASSOCIATION HAVRE Service SOLVEIG

Aide aux femmes victimes de violence.



## FEDERATION NATIONALE D'AIDE AUX INSUFFISANTS RENAUX

Aide aux insuffisants rénaux et aux accompagnants

[www.fnair.asso.fr](http://www.fnair.asso.fr)



## LOISIRS ET SOURIRES A L'HOPITAL

Distraction des malades de tous âges.

[christiane.mayeux@sfr.fr](mailto:christiane.mayeux@sfr.fr)

## ODYSSEE

Entraide psychologique et sociale, aide à la réinsertion sociale des personnes adultes atteintes de troubles psychiques.

[www.ch-cambrai.fr](http://www.ch-cambrai.fr)



# Associations Partenaires

## UNION NATIONALE DES AMIS ET FAMILLES DES MALADES MENTAUX

Accueil, soutien, et information des familles confrontées aux troubles psychiques d'un des leurs.

[www.unafam.org](http://www.unafam.org)



## France ALZEIHMER

Aide aux familles et aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées.

[www.francealzheimer-nordhainaut.org](http://www.francealzheimer-nordhainaut.org)



## F.N.A.T.H.

Conseille, défend les personnes accidentées de la vie et handicapées.

<https://www.fnath.org/>



## LES ALCOOLIQUES ANONYMES

Aide à la personne malade alcoolique.

[www.alcooliques-anonymes.fr](http://www.alcooliques-anonymes.fr)



## LES DIABETIQUES DU CAMBRESIS

Aide aux personnes diabétiques et prévention du diabète.

[pierreblanchard59@orange.fr](mailto:pierreblanchard59@orange.fr)



## SAMSAH

Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés

[samsah@centre-helene-borel.com](mailto:samsah@centre-helene-borel.com)



## ASSOCIATION EN VIE

Aide et accompagnement des personnes atteintes d'un cancer et de leurs proches. Information tout cancer.

Rencontres et échanges entre soignants

[www.asso-en-vie.org](http://www.asso-en-vie.org)



## C. L. I. C. DU CAMBRESIS

Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique

[www.clic-cambresis.fr](http://www.clic-cambresis.fr)

