

Echantillon total

Total des questionnaires : 1581

Le questionnaire de sortie est un outil d'évaluation de nos prestations en terme d'hôtellerie, d'accueil, de soins. Il répond efficacement à la politique d'amélioration continue qui est mise en place dans l'établissement. Une exploitation des questionnaires de sortie est faite annuellement avec la Direction, les équipes de soins et le service Qualité afin de dégager des axes d'amélioration de nos prestations.



Satisfait



Pas satisfait

VOTRE ACCUEIL DANS LE SERVICE D'HOSPITALISATION



	Oui	Non
Votre arrivée dans le service a-t-elle paru organisée ?	97,3%	2,7%
Le personnel administratif s'est-il montré disponible ?	99,1%	0,9%
Le personnel soignant (Infirmière) s'est-il montré disponible ?	99,1%	0,9%
Le personnel médical s'est-il montré disponible ?	98,9%	1,1%

LA PRISE EN CHARGE DE VOTRE DOULEUR



Pour les personnes ayant ressenti une douleur

	Oui	Non
Votre douleur a-t-elle été prise en compte ?	98,4%	1,6%
Votre douleur a-t-elle été soulagée ?	96,6%	3,4%

VOTRE INFORMATION



	Oui	Non
Une information vous-a-t-elle été fournie sur votre état de santé et son évolution ?	96,8%	3,2%
Une information vous-a-t-elle été fournie sur le but des soins et examens ?	97,6%	2,4%
Une information vous-a-t-elle été fournie sur le déroulement des soins et examens ?	97,6%	2,4%
Une information vous-a-t-elle été fournie sur les résultats de vos examens ?	94,9%	5,1%

VOS SOINS ET EXAMENS



	Oui	Non
Estimez-vous avoir bénéficié de soins de qualité le jour ?	99,3%	0,7%
Estimez-vous avoir bénéficié de soins de qualité la nuit ?	98,6%	1,4%
Les soins et examens se sont-ils déroulés dans de bonnes conditions ?	99,0%	1,0%
Lorsque vous avez appelé le personnel le jour, la réponse a-t-elle été satisfaisante ?	98,9%	1,1%
Lorsque vous avez appelé le personnel la nuit, la réponse a-t-elle été satisfaisante ?	98,9%	1,1%

LES POINTS FORTS :

VOTRE SORTIE



	Oui	Non
Sortie préparée	96,8%	3,2%
Information sortie	97,5%	2,5%

APPRECIATION GENERALE



	Oui	Non
Etes-vous satisfait(e) de votre séjour ?	98,4%	1,6%
Reviendriez-vous si vous deviez à nouveau être hospitalisé(e) ?	98,0%	2,0%
Recommanderiez-vous le Centre Hospitalier de Cambrai à votre entourage si celui-ci devait être hospitalisé ?	97,6%	2,4%

LES PRESTATIONS HOTELIERES

Avez-vous été satisfait(e) de la chambre (confort - propreté) ?



Votre régime alimentaire a-t-il été respecté ?

Pour les personnes ayant un régime alimentaire



LES PRESTATIONS DE LA CAFETERIA



VOS COMMENTAIRES

*Ensemble du personnel plus que satisfaisant, rien à redire, à l'écoute des patients.

*Il n'est jamais évident d'être hospitalisé mais nous avons été continuellement accompagnés et aidés par un personnel de qualité, souriant, aimable, donnant de son temps aux malades

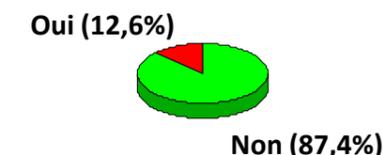
*J'ai été très satisfait. Je félicite tout le personnel (chacun à son niveau), ils font tous du bon travail, en plus dans la bonne humeur. Je n'ai pas à me plaindre. Qu'on ne me dise pas qu'ailleurs c'est mieux. Vous êtes au top, félicitations à vous tous!

*Merci à tous les professionnels qui nous ont permis de passer un excellent séjour, ne changez rien à la qualité de votre travail.

*Personnel très disponible, aussi bien de jour comme de nuit, merci à tous.

LES AXES DE PROGRES :

Le service vous a-t-il paru bruyant ?



LA QUALITE DES REPAS

