

Le questionnaire de sortie est un outil d'évaluation de nos prestations en terme d'hôtellerie, d'accueil, de soins. Il répond efficacement à la politique d'amélioration continue qui est mise en place dans l'établissement. Une exploitation des questionnaires de sortie est faite annuellement avec la Direction, les équipes de soins et le service Qualité afin de dégager des axes d'amélioration de nos prestations.



Satisfait



Pas satisfait

## VOTRE ACCUEIL DANS LE SERVICE D'HOSPITALISATION



	Oui	Non
Votre arrivée dans le service a-t-elle paru organisée ?	95,6%	4,4%
Le personnel administratif s'est-il montré disponible ?	98,5%	1,5%
Le personnel soignant (Infirmière) s'est-il montré disponible ?	99,4%	0,6%
Le personnel médical s'est-il montré disponible ?	98,6%	1,4%

## LA PRISE EN CHARGE DE VOTRE DOULEUR



### Pour les personnes ayant ressenti une douleur

	Oui	Non
Votre douleur a-t-elle été prise en compte ?	98,1%	1,9%
Votre douleur a-t-elle été soulagée ?	95,4%	4,6%

## VOTRE INFORMATION



	Oui	Non
Une information vous-a-t-elle été fournie sur votre état de santé et son évolution ?	96,8%	3,2%
Une information vous-a-t-elle été fournie sur le but des soins et examens ?	96,7%	3,3%
Une information vous-a-t-elle été fournie sur le déroulement des soins et examens ?	96,8%	3,2%
Une information vous-a-t-elle été fournie sur les résultats de vos examens ?	94,0%	6,0%

## VOS SOINS ET EXAMENS



	Oui	Non
Estimez-vous avoir bénéficié de soins de qualité le jour ?	99,0%	1,0%
Estimez-vous avoir bénéficié de soins de qualité la nuit ?	98,3%	1,7%
Les soins et examens se sont-ils déroulés dans de bonnes conditions ?	98,8%	1,2%
Lorsque vous avez appelé le personnel le jour, la réponse a-t-elle été satisfaisante ?	98,9%	1,1%
Lorsque vous avez appelé le personnel la nuit, la réponse a-t-elle été satisfaisante ?	98,2%	1,8%

**LES POINTS FORTS :**

## VOTRE SORTIE



	Oui	Non
Sortie préparée	94,2%	5,8%
Information sortie	96,8%	3,2%
<b>Total</b>	<b>95,5%</b>	<b>4,5%</b>

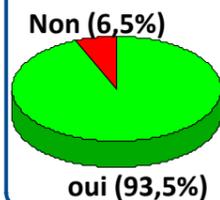
## APPRECIATION GENERALE



	Oui	Non
Etes-vous satisfait(e) de votre séjour ?	97,6%	2,4%
Reviendriez-vous si vous deviez à nouveau être hospitalisé(e) ?	97,8%	2,2%
Recommanderiez-vous le Centre Hospitalier de Cambrai à votre entourage si celui-ci devait être hospitalisé ?	97,1%	2,9%

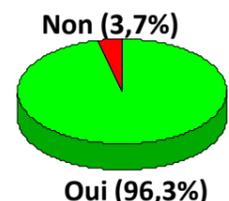
## LES PRESTATIONS HOTELIERES

Avez-vous été satisfait(e) de la chambre (confort - propreté) ?



Votre régime alimentaire a-t-il été respecté ?

Pour les personnes ayant un régime alimentaire



## LES PRESTATIONS DE LA CAFETERIA



## VOS COMMENTAIRES

\*Bon accueil à l'hôpital de Cambrai, personnel très courageux. Très bien soigné le jour comme la nuit.

\*J'admire le dévouement et la patience des infirmières et aides soignantes. J'ai pu constater qu'elles respectaient toujours les malades, même les "difficiles". J'ai également apprécié le passage quotidien du médecin et l'information franche et claire donnée.

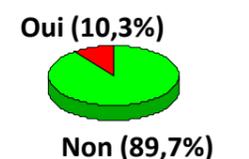
\*Je félicite l'établissement qui est bien propre. Le personnel est gentil et souriant, très à l'écoute des malades. Je quitte l'hôpital avec confiance. Je vous remercie pour tout ce que vous avez fait pour moi.

\*Merci au personnel soignant et médical pour leur grand professionnalisme, leur dévouement et leur constante bonne humeur. Merci aussi au service des Urgences qui fait un travail remarquable malgré une charge de travail visiblement importante.

\*Très content de l'hôpital de Cambrai. C'est volontiers que je le recommande à la famille et aux amis.

## LES AXES DE PROGRES :

Le service vous a-t-il paru bruyant ?



## LA QUALITE DES REPAS

