

Le questionnaire de sortie est un outil d'évaluation de nos prestations en terme d'hôtellerie, d'accueil, de soins. Il répond efficacement à la politique d'amélioration continue qui est mise en place dans l'établissement. Une exploitation des questionnaires de sortie est faite annuellement avec la Direction, les équipes de soins et le service Qualité afin de dégager des axes d'amélioration de nos prestations.

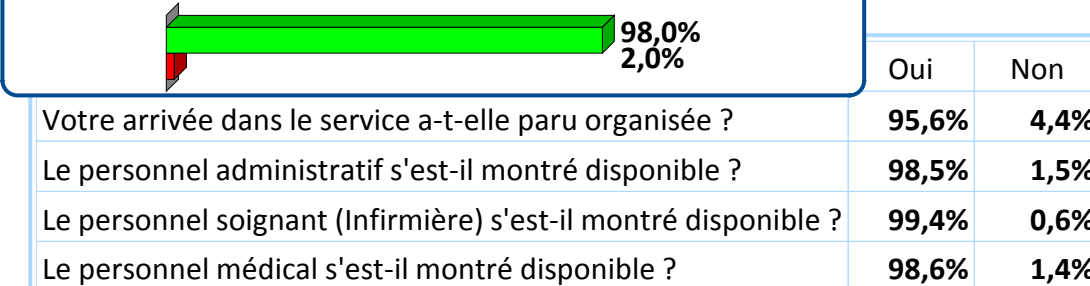


Satisfait

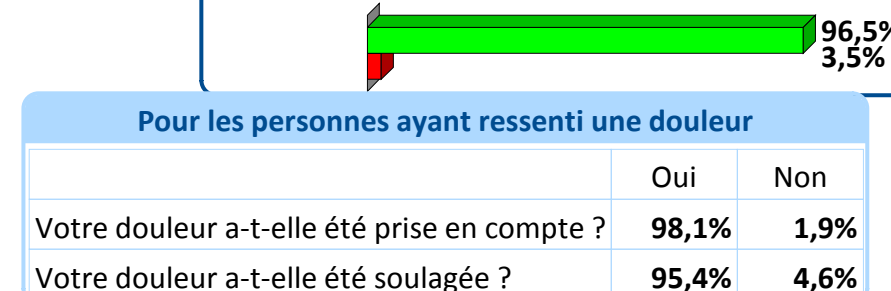


Pas satisfait

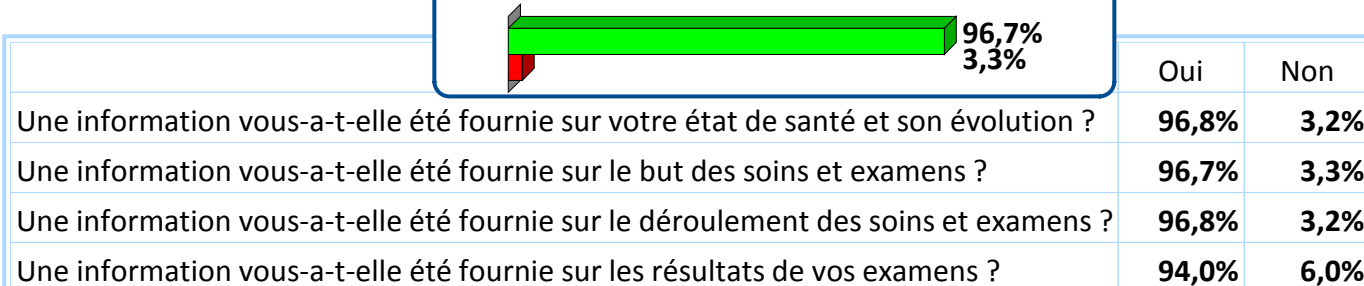
VOTRE ACCUEIL DANS LE SERVICE D'HOSPITALISATION



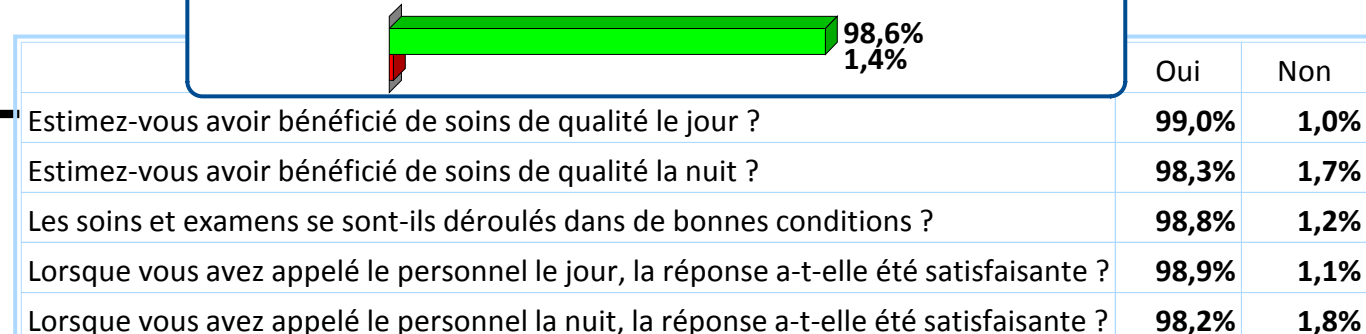
LA PRISE EN CHARGE DE VOTRE DOULEUR



VOTRE INFORMATION

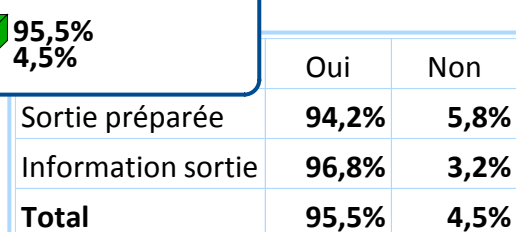


VOS SOINS ET EXAMENS

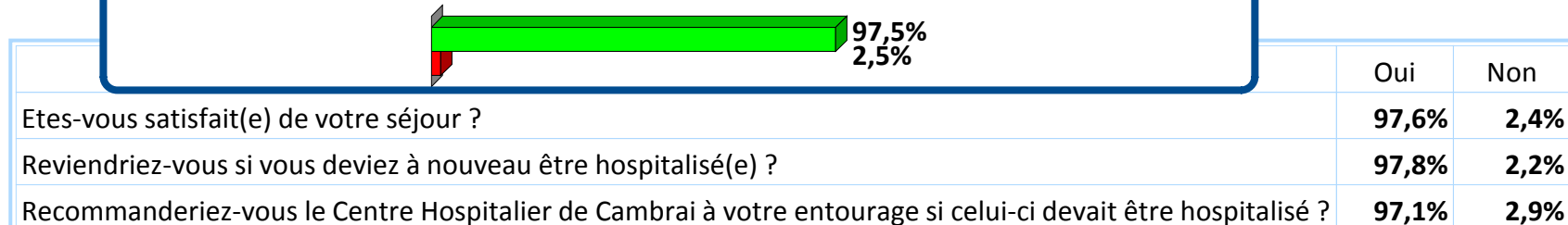


LES
POINTS
FORTS :

VOTRE SORTIE

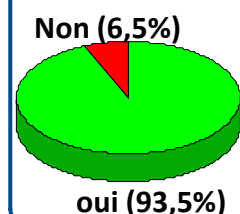


APPRECIATION GENERALE



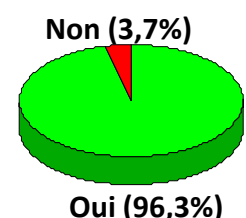
LES PRESTATIONS HOTELIERES

Avez-vous été satisfait(e) de la chambre (confort - propreté) ?



Votre régime alimentaire a-t-il été respecté ?

Pour les personnes ayant un régime alimentaire



LES PRESTATIONS DE LA CAFETERIA



VOS COMMENTAIRES

*Bon accueil à l'hôpital de Cambrai, personnel très courageux. Très bien soigné le jour comme la nuit.

*J'admire le dévouement et la patience des infirmières et aides soignantes. J'ai pu constater qu'elles respectaient toujours les malades, même les "difficiles". J'ai également apprécié le passage quotidien du médecin et l'information franche et claire donnée.

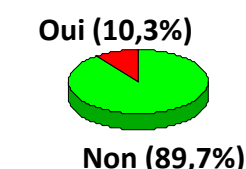
*Je félicite l'établissement qui est bien propre. Le personnel est gentil et souriant, très à l'écoute des malades. Je quitte l'hôpital avec confiance. Je vous remercie pour tout ce que vous avez fait pour moi.

*Merci au personnel soignant et médical pour leur grand professionnalisme, leur dévouement et leur constante bonne humeur. Merci aussi au service des Urgences qui fait un travail remarquable malgré une charge de travail visiblement importante.

*Très content de l'hôpital de Cambrai. C'est volontiers que je le recommande à la famille et aux amis.

LES AXES DE PROGRES :

Le service vous a-t-il paru bruyant ?



LA QUALITE DES REPAS

